



정 교 교 육 통 신

- 교육목표 -
도덕인, 자주인
창의인, 건강인

사이버폭력 및 디지털성폭력 예방 안내

학부모님 안녕하십니까? **코로나19 이후로 사이버 학교폭력이 증가하고** 있습니다. 학생들의 피해 예방을 위하여 사이버폭력의 특징과 유형 및 대응 방안에 대해 안내하오니 학부모님들께서도 가정에서 **자녀의 인터넷이나 휴대전화, SNS 사용에 대해 많은 관심과 지도** 부탁드립니다.

1. 사이버 폭력의 특징

- 비대면 공간에서 일어나는 사이버폭력은 매우 개인적이고 은밀하게 발생할 수 있습니다.
- 시간과 공간의 제한 없이 지속적으로 노출될 수 있습니다.
- 익명성 때문에 다수가 손쉽게 가담할 수 있어 가해 행동이 집단적으로 이루어질 수 있습니다.
- 전파성과 복제성이 높아 소문이나 허위사실 등이 빠르게 퍼져 피해가 확산될 수 있습니다.
- 사이버상의 기록은 완전한 삭제가 어렵습니다. 피해자 뿐 아니라 가해자도 기록에서 자유롭지 않습니다.

2. 사이버폭력, 대표적 유형은?

<p>사이버 언어 폭력</p> <p>게시판이나 이메일 및 채팅방, 모바일 메신저에서 욕설을 하거나 상대를 비하하고, 거짓된 사실이나 비방하는 글을 올리는 행위</p>	<p>사이버 명예훼손</p> <p>사이버 공간에서 상대를 비하할 목적으로 사실 도는 거짓을 말하여 상대방의 명예를 떨어뜨리거나 인격을 침해하는 행위</p>	<p>사이버 갈취</p> <p>사이버머니, 금품갈취형으로 주로 와이파이 셔틀, 게임머니 등 사이버상의 갈취 형태의 괴롭힘.</p>
<p>사이버 스토킹</p> <p>사이버 공간에서 원하지 않는 문자, 사진, 동영상상을 반복적으로 보내 상대방에게 점차 불안함과 두려움을 주는 모든 행위</p>	<p>사이버 따돌림</p> <p>사이버 공간에서 특정학생들을 대상으로 지속적, 반복적으로 괴롭히거나 개인 정보 또는 허위사실을 유포하여 고통을 느끼도록하는 모든 행위</p>	<p>신상정보 유출</p> <p>사이버 공간에서 다른 사람의 개인적인 정보를 동의 없이 함부로 유출하거나 유포하는 행위</p>

※ 이외에도 사이버폭력에는 다양한 유형이 있습니다.

3. 사이버폭력, 이렇게 예방합니다.

- 누구라도 사이버 폭력에 노출될 수 있기 때문에 무심코 한 행동이 다른 사람에게 피해를 주는 것은 아닌지 항상 신중하게 생각합니다.
- 사이버상에서는 정직하고 당당하게 활동합니다.
- 나와 다른 사람의 개인 정보를 소중히 생각합니다.
- 올바른 사이버 언어습관과 사이버 예절을 익힙니다.
- 민감한 정보에 대해서는 반드시 미리 동의를 구합니다.
- 확산할 수 없는 정보나 음란물 등은 함부로 게시·유포하지 않습니다.
- 모르는 상대의 쪽지 또는 대화 신청은 답변하지 않습니다.

□ 낯선 이와의 오프라인 만남은 피해야 합니다.

※ 디지털 풋프린트(Digital Footprint)란?

디지털 발자국이라는 의미로, 인터넷 사용자가 온라인상에 남긴 디지털 기록들을 말합니다. 인터넷 이용 패턴, 콘텐츠 소비 이력, SNS나 이메일, 홈페이지 방문 기록 등 다양한 형태의 정보가 있습니다. 이처럼 나의 온라인 활동 기록이 디지털 발자국으로 남겨지게 되므로, 올바른 언어 습관과 신중한 태도를 가지고 인터넷을 사용해야 합니다.

4. 사이버 폭력, 이렇게 대처합니다.

01. 온라인 상에서 무리한 요구를 받고 있는데, 어떻게 거절해야 하나요?

온라인 상에서는 더욱 명확한 의사표현이 중요합니다. 상대방이 무리한 요구나 강요를 하는 경우 '싫다'는 의사를 분명하게 전달합니다.

02. 욕설을 하는 친구에게 저도 똑같이 말해주고 싶어요!

사이버 상에서 욕설을 주고 받는 등 다툼이 발생한 경우 감정적으로 대응하지 않고 거부 의사를 밝힌 후 그 자리를 떠납니다.

03. 온라인 상에서 갈등 상황을 어떻게 벗어날 수 있을까요?

처음에는 무시하고, 반복되면 차단하고, 지속되면 도움을 구합니다. 온라인 상의 갈등 상황은 무시나 차단을 통해서 벗어날 수 있지만, 지속적인 괴롭힘이 이어진다면 부모님, 선생님, 전문기관 등에 알리고 도움을 요청합니다.

04. 사이버폭력으로 피해 받은 사실을 어떻게 증명할 수 있나요?

피해사실을 입증하기 위해서 화면 캡처, 사진 촬영 등의 방법으로 증거를 확보하고, 주변 목격자를 확보합니다. 파일명에 일시와 장소를 적어둡니다.

05. 전문기관에서 어떻게 도움을 받을 수 있을까요?

선생님이나 관련 전문가와의 상담을 통해 사이버폭력에 대처하는 방법, 신고의 필요성의 대해 의견을 들읍니다. 상담 기관을 방문할 때에는 가급적 부모님과 함께 가는 것이 바람직합니다.

06. 인터넷에 저를 욕하고, 거짓말로 비난하는 글이 있어요!

심각한 명예훼손을 당했거나 거짓 정보가 유포되었다면 해당 사이트 관리자에게 피해 사실을 알리고 삭제나 블라인드 처리를 요구한 뒤 처리 결과를 직접 확인합니다.

07. 주위에 피해를 당하는 친구를 목격했는데, 제가 신고해도 되나요?

학교폭력, 사이버폭력으로 소외되거나 피해를 당하는 학생의 심정을 헤아려보고 폭력을 목격한 경우에는 반드시 신고합니다. 이것은 고자질이 아니라 모두를 위한 정의로운 행동입니다.

출처 :교육부 함께 실천하는 사이버폭력 예방 가이드

5. 사이버 폭력, 어디서 도움을 받을 수 있을까요?

사이버폭력, 어디로 신고하면 될까요?

문자/전화신고 문자신고 #0117, 국번없이 117

안전 Dream
117학교폭력 신고센터
• 학교폭력 및 사이버폭력 신고 상담서비스 제공
safe182.go.kr

사이버범죄 신고시스템(ECRM)
사이버범죄 신고시스템(ECRM)
• 사이버범죄 신고, 상담 서비스 제공
ecrm.police.go.kr

사이버폭력, 어디서 정보를 얻을 수 있을까요?

101
또 하나의 학교
메듀넷 타블러
사이버폭력 예방교육 서비스,
도란도란 학교폭력 종합정보 서비스
• 학교폭력 및 사이버폭력 예방교육 자료 제공
cyberethic.edunet.net
doran.doran.go.kr

푸른나무재단
푸른나무재단
• 학교폭력 예방교육 및 온라인 상담 제공
bfl.or.kr

아인세
아인세
아름다운 디지털 세상
• 건전한 인터넷 이용문화 조성을 위한 교육 및 캠페인 운영
ainse.kr

사이버폭력, 어디서 상담을 받을 수 있을까요?

Wee
학생위기상담 종합지원서비스
• Wee클래스 wee센터 wee스쿨 안내
wee.go.kr

1388
청소년사이버상담센터
청소년사이버상담센터
• 웹 심리검사 제공(청소년 및 부모 대상)
• 온라인 고민상담 서비스 제공
(1:1 채팅상담, 게시판형 비밀상담 등)
cyber1388.kr

스마트돌연격
스마트심센터
• 스마트폰 과의존 관련 상담 제공
(게시판, 내방상담, 가정방문상담 등)
ispc.or.kr

카카오톡 플러스 친구

1388
청소년상담1388
청소년 고민 상담 서비스 제공
365일 24시간 1:1 상담

상디미쁨
학교폭력 고민 상담 서비스 제공
월~금 오전10시~오후6시30분 운영
(주말/공휴일 제외)

모바일 앱

푸른코끼리
고민상담서비스(1:1 채팅, 게시판 등)
사이버폭력 피해자 체험
사이버폭력 예방 교육 제공

스마트 안심드림
스마트안심드림
자녀의 사이버폭력 의심 문자
감지 및 알림 서비스 제공

2023년 8월 21일

정 교 초 등 학 교 장(직인생략)